

ALGEMENE VOORWAARDEN



1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die intoSardinia sluit met een of meer reizigers.
- 1.2 Indien zich tussen intoSardinia en reiziger een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2. Informatie

- 2.1 Voor een definitieve boeking levert de reiziger persoonsgegevens aan. Deze persoonsgegevens gebruikt intoSardinia uitsluitend voor zakelijke belangen en worden niet aan derden verstrekt.
- 2.2 intoSardinia betracht de grootst mogelijke zorg en vertrouwelijkheid bij het waarborgen van de privacy van de reiziger. intoSardinia houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Persoonlijke gegevens worden vastgelegd in een klantenbestand.

3. Aanbod, tarieven en offerte

- 3.1 De vermelde prijzen op de website intoSardinia.com zijn per persoon per nacht, tenzij anders vermeld. Bij beschikbaarheid en prijzen staan de geldende condities.
- 3.2 intoSardinia hanteert de officiële tarieven. Afhankelijk van vraag en aanbod kunnen (last minute) aanpassingen voorkomen.
- 3.3 intoSardinia hanteert € 20,00 reserveringskosten per boeking.
- 3.4 Alle schriftelijke offertes en aanbiedingen van intoSardinia zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening. Als de reiziger het aanbod niet binnen deze aanvaardingstermijn aanvaardt, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. intoSardinia is gerechtigd na verval van het aanbod deze te wijzigen.
- 3.5 Eventuele verplichte bijkomende kosten, zoals vermeld op de website of in de offerte, dienen ter plaatse verplicht te worden voldaan. De afhandeling is in alle gevallen een aangelegenheid tussen reiziger en de accommodatie. intoSardinia is in geen enkel geval aansprakelijk.
- 3.6 Reiziger is verplicht toeristenbelasting bij de accommodatie te voldoen. De hoogte van deze extra toeslag varieert en is afhankelijk van bestemming en/of het type accommodatie.

4. Boekingsaanvraag & offerte & boekingsbevestiging

- 4.1 Reiziger doet online een boekingsaanvraag en ontvangt een automatische ontvangstbevestiging van de aanvraag per e-mail. Dit is géén reserveringsbevestiging.
- 4.2 intoSardinia is geheel afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener. Ter plaatse verkregen accommodatie kan afwijken van eventueel opgegeven voorkeur.
- 4.3 Reiziger ontvangt op basis van de online boekingsaanvraag een aanbod en/of offerte. Het aanbod is gebaseerd op de door reiziger verstrekte informatie, waarbij reiziger zelf verantwoordelijk is voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 4.4 De definitieve boekingsbevestiging komt tot stand door schriftelijke aanvaarding en ondertekening door reiziger van het aanbod van intoSardinia, inclusief de van toepassing verklaarde voorwaarden.
- 4.5 Na totstandkoming van de definitieve boekingsbevestiging ontvangt reiziger zo spoedig mogelijk een bevestiging en/of een factuur.
- 4.6 Bij aanvraag en/of boeking van een huurauto dient reiziger er rekening mee te houden dat het aangeboden autotype een indicatie van de categorie betreft. Reiziger ontvangt altijd het weergegeven model of een gelijkwaardige auto.
- 4.7 Reiziger ontvangt alle informatie van intoSardinia per e-mail. Als reiziger dit per post wenst te ontvangen, hanteert intoSardinia € 19,50 administratiekosten per boeking.

5. Verplichtingen reiziger

- 5.1 De reiziger verstrekt tijdig voor het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Daartoe behoren in ieder geval naam, adres, mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). De reiziger staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan intoSardinia verstrekte informatie.
- 5.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de reiziger zijn in artikel 5.1 genoemde verplichting niet nakomt, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de reiziger en is intoSardinia bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.
- 5.3 De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden en zo veel mogelijk te beperken.
- 5.4 intoSardinia raadt iedereen aan om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten, ongeacht de duur van het verblijf, de hoogte van de reissom en het tijdstip van boeking. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering.

6. Betaling

6.1 *Bedrag van aanbetaling*

De aanbetaling is gelijk aan 30% van de totale overeengekomen reissom plus € 20,00 reserveringskosten per boeking. Voor zover van toepassing dient met de aanbetaling door intoSardinia geboekte ferrytickets eveneens te worden voldaan. De aanbetaling dient de reiziger binnen 7 dagen na de definitieve boekingsbevestiging over te maken.

6.2 *Restant van de reissom*

Het restant van de reissom (70% van de totale reissom) dient uiterlijk 6 weken voor de datum van vertrek te zijn voldaan.

6.3 *Betaling van een last minute-boeking*

Bij boeking binnen zes weken voor aankomstdatum, dient (na ontvangst van de boekingsbevestiging) de totale reissom per direct te worden voldaan. Niet tijdig betalen geeft intoSardinia, na een aanmaning, alsnog het recht de boeking te annuleren. In dat geval worden de annuleringsvoorwaarden (zie artikel 8.5) aangehouden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht.

6.4 *Niet tijdige betaling*

Bij niet tijdige (aan)betaling is de reiziger in verzuim. De hoofdboeker wordt daarop gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag per direct te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft wordt de boeking geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. intoSardinia heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

7. Wijzigen en annuleren

Door reiziger

- 7.1 De reiziger dient intoSardinia per e-mail (info@intosardinia.com) op de hoogte te brengen van een wijziging of annulering.
- 7.2 Bij aanpassingen en/of wijzigingen in de definitieve boeking door de reiziger, (bijv. naamsveranderingen, aanpassingen data etc. tot uiterlijk drie weken voor aankomst), hanteert intoSardinia €20,- administratiekosten.
- 7.3 Indien de reiziger de definitieve boeking opzegt is hij verplicht om aan intoSardinia de schade te vergoeden die deze ten gevolge van de opzegging lijdt. Deze bedraagt maximaal eenmaal de reissom.
- 7.4 intoSardinia kan deze schade fixeren op vaste percentages van de reissom afhankelijk van het tijdstip van opzegging (annuleringskosten). Deze percentages dient intoSardinia voorafgaand aan het sluiten van de boekingsovereenkomst aan de reiziger kenbaar te maken.
- 7.5 intoSardinia hanteert, tenzij anders aangegeven in de boekingsbevestiging, de volgende standaard annuleringsvoorwaarden voor accommodaties; gebaseerd op het aantal dagen voor vertrek waarop annulering plaatsvindt (bij annuleringen buiten kantooruren is de eerstvolgende werkdag bepalend):
 - Annulering tot 30 dagen vóór de aankomst: 20% van de volledige reissom;
 - Annulering van 29 tot 21 dagen vóór de aankomst: het bedrag van de aanbetaling;
 - Annulering van 20 tot 14 dagen vóór de aankomst: 50% van de volledige reissom
 - Annulering vanaf de 14de dag vóór de aankomst: 100% van de volledige reissom.

- Bij 'no-show': 100% van de volledige reissom.
- Annulering van bij intoSardinia geboekte ferrytickets: 100% van de volledige reissom (ongeacht tijdstip van annuleren).

Door intoSardinia

- 7.7 intoSardinia kan de definitieve boekingsovereenkomst slechts wijzigen wegens gewichtige omstandigheden die hij de reiziger onverwijld mededeelt. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien zij hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.
- 7.8 intoSardinia behoudt zich het recht voor om definitieve boekingen geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van intoSardinia kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient intoSardinia de annulering schriftelijk aan de reiziger mee te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 7.9 a) Indien de oorzaak van de wijziging aan intoSardinia kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade van de reiziger voor rekening van intoSardinia;
- b) Indien de oorzaak van de wijziging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger;
- c) Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de reiziger noch aan intoSardinia kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

8. Klachten

- 8.1 intoSardinia stelt alles in het werk om de reiziger een zo'n zorgeloos mogelijk verblijf te bieden. Een verblijf in Sardinië betekent kennismaken met een andere cultuur, andere gebruiken en gewoonten, een ander klimaat, maar ook andere faciliteiten, zoals water- en elektriciteitsvoorziening. intoSardinia wijst de reiziger erop hiermee rekening te houden.
- 8.2 De accommodatie is de facilitair uitvoerder en als zodanig verantwoordelijk. De reiziger meldt klachten direct ter plaatse in de desbetreffende accommodatie, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.
- 8.3 Mocht er geen oplossing gevonden worden, dan kan de reiziger contact opnemen met intoSardinia via telefoonnummer +31 (0)6 36 14 11 22. intoSardinia neemt in dat geval contact op met de accommodatie in de hoop alsnog een passende oplossing te vinden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Hoewel intoSardinia bij het weergeven van algemene informatie de grootste zorgvuldigheid betracht, is het mogelijk dat er onvolkomenheden genoteerd staan. Voor deze en andere onvolkomenheden kan intoSardinia niet aansprakelijk worden gesteld.
- 9.2 intoSardinia draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, als die door derden zijn opgesteld of uitgegeven.

9.3 intoSardinia stelt de inhoud op www.intosardinia.com met zorg samen. De getoonde foto's geven de reiziger een indruk. Niet alle kamers van een accommodatie zijn gelijk, waardoor de ter plaatse verkregen accommodatie kan afwijken van de foto. Voor eventuele niet actuele informatie of onjuistheden, kan intoSardinia niet aansprakelijk worden gesteld.

9.4 intoSardinia behoudt het recht om zonder waarschuwing prijzen en informatie op de website te wijzigen als deze niet actueel zijn of onjuistheden bevatten. intoSardinia is in geen enkel geval aansprakelijk voor enige schade die het directe of indirecte gevolg is van of in verband staat met het gebruik van de op deze website beschikbare informatie of het tijdelijk niet kunnen bereiken van de site. Met deze disclaimer wordt niet beoogd de aansprakelijkheid uit te sluiten in gevallen waarbij het uitsluiten van aansprakelijkheid niet is toegestaan volgens de geldende Nederlandse wet.

9.5 intoSardinia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van reizigers, noch enige andere aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis en het verblijf. Dit geldt tevens voor alle organisaties waar intoSardinia mee samenwerkt. De hoofdboeker die een reis boekt, is geheel aansprakelijk voor alle andere medereizigers die hij/zij aanmeldt. intoSardinia is gedurende het verblijf niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling. De kosten zullen ten alle tijde door de desbetreffende persoon moeten worden vergoed. Indien intoSardinia op verzoek en initiatief van de reiziger verschillende toeristische diensten vastlegt, waarbij het gaat om losse diensten van derden, kan intoSardinia niet als reisorganisator beschouwd worden en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid.

9.6 Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan intoSardinia zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor intoSardinia bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht; voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

10. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij intoSardinia partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Zwolle. intoSardinia is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing zijn steeds de laatst gedeponneerde versie van de algemene voorwaarden.